



GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE RESIDENTIELLE ET DE SURETE

29 BIS, chemin de la Garonne – 31400 TOULOUSE

SIRET : 84257358600018

# Politique de protection des données et information sur l'utilisation de vos données personnelles

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, notre entreprise vous informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite de vos données personnelles.

## **1/ Candidature à un emploi ou demande de stage**

Votre CV, lettre de motivation éventuelle ainsi tous les autres documents ou données fournis lors d'une candidature (spontanées ou non) à un emploi ou un stage sont collectés par le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE (qui est le responsable du traitement) en vue d'évaluer l'adéquation d'un profil professionnel par rapport à un poste éventuel à pourvoir. Seuls la Direction, les chefs de services concernés et le personnel en charge du recrutement sont habilités à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans à compter de la réception d'une candidature. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur votre consentement ou votre intérêt légitime en tant que demandeur d'emploi ou notre intérêt légitime en tant que recruteur. Nous signalons que, dans de rares cas, nous transférons des CV à des partenaires institutionnels ou exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires.

## **3/ Données relatives à nos clients B2B**

Des informations personnelles dans les dossiers-clients sont enregistrées par Le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE qui est le responsable du traitement. La finalité de cette collecte et stockage de données personnelles (nom prénom, profession, e-mail professionnel, téléphone professionnel, facturations, ...) est la gestion de la relation client, la comptabilité, la facturation, le suivi de projet. Seuls la Direction et le personnel interne en relation avec le client concerné peuvent accéder aux données nécessaires. La durée maximale de conservation des données est fixée à 5 ans après la fin de la relation contractuelle. Les pièces comptables normatives seront conservées au maximum 10 ans après émission. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel peut reposer sur l'exécution d'un contrat commercial ou l'exécution d'une proposition commerciale acceptée ou l'exécution d'une convention avec la préfecture ou une obligation légale liée à une législation en vigueur ou notre intérêt légitime en tant que société de sécurité.

#### **4/ Données relatives aux locataires de nos clients et autres données fournies par nos clients**

Dans le cadre de missions confiées par nos clients, des données personnelles de tout type (locataires, visiteurs, employés, fournisseurs, ...) appartenant à nos clients sont enregistrés par Le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE en tant que sous-traitant. Le responsable de traitement est le client délégataire de la mission concernée. La finalité est l'étude du projet, la préparation, l'exécution, le suivi et la facturation de la mission confiée : audits de sûreté, tournées de tranquillité, visites techniques, enquêtes de satisfaction... Seuls la Direction et le personnel interne ou externalisé en relation avec le client concerné ou en charge de la mission peuvent accéder aux données nécessaires. La durée maximale de conservation des données est fixée à la fin de la relation contractuelle (hors éléments nécessaires en cas des contrôles institutionnels ou litiges qui seront conservés au maximum 5 ans après la fin de la relation contractuelle). La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel peut reposer sur :

- l'exécution d'un contrat commercial ;
- ou l'exécution d'une proposition commerciale acceptée ;
- ou l'exécution d'une convention avec la préfecture ;
- ou l'exécution d'un accord de principe de la préfecture de coopération avec les forces de l'ordre ;
- ou une obligation légale liée à une législation en vigueur ;
- ou notre intérêt légitime en tant que société de sécurité (notamment de sécurisation) ;
- ou l'intérêt légitime du client délégant ;
- ou l'intérêt légitime des résidents et visiteurs des résidences de nos clients.

#### **5/ Données relatives aux enregistrements vidéos et audios effectués par nos agents**

Un système d'enregistrement vidéos et audios effectués sur le domaine privé de nos clients par nos agents de sûreté a été mis en place par le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE (qui est le responsable du traitement) en vue de protéger les personnes et les équipements ainsi que limiter les incidents et aider le cas échéant à la matérialisation des infractions et des preuves associées. Seule la Direction (voire son délégataire en son absence) est habilitée à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 1 mois. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur :

- l'intérêt légitime (notamment de sécurisation) de nos clients ;
- ou notre intérêt légitime (voire vital) de sécurisation de nos agents et équipements ;
- ou l'intérêt légitime des résidents et visiteurs des résidences de nos clients ;
- ou l'exécution d'une convention avec la préfecture ;
- ou l'exécution d'un accord de principe de la préfecture de coopération avec les forces de l'ordre ;
- ou une obligation légale liée à une législation en vigueur (notamment dans le cadre l'article 73 du C.P.P).

Nous signalons que les images et le son associé sont susceptibles d'être transférés aux autorités qualifiées sur réquisition.

## **6/ Téléphonie et centre d'appels avec enregistrement du son**

Un système d'enregistrement des appels que reçoit notre centre d'appel dédié aux locataires a été mis en place par le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE (qui est le responsable du traitement) en vue de :

- protéger les personnes et les équipements ainsi que limiter les incidents et aider le cas échéant à la matérialisation des infractions et des preuves associées ;
- ou l'évaluation de nos employés et l'amélioration de la qualité du service.

Seule la Direction (voire son délégué en son absence) est habilitée à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 6 mois. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur :

- l'intérêt légitime (notamment de sécurisation) de nos clients ;
- ou notre intérêt légitime (voire vital) de sécurisation de nos agents et équipements ;
- ou l'intérêt légitime des locataires (et leur entourage) de nos clients ;
- ou l'exécution d'une convention avec la préfecture ;
- ou l'exécution d'un accord de principe de la préfecture de coopération avec les forces de l'ordre ;
- ou une obligation légale liée à une législation en vigueur ;
- ou notre intérêt légitime en tant qu'employeur.

Nous signalons que les enregistrements sonores sont susceptibles d'être transférés aux autorités qualifiées sur réquisition.

## **7/ Application mobile de compte rendu**

Un système digitalisé de compte rendu d'incidents et d'activité de nos agents a été mis en place par le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE (qui est le responsable du traitement). La finalité de ces enregistrements qui contiennent des données personnelles (plaques d'immatriculation, comportements et personnes liées à une problématique, états civils, téléphones, adresses, ...) est :

- protéger les personnes et les équipements ainsi que limiter les incidents et aider le cas échéant à la matérialisation des infractions et des preuves associées ;
- ou l'évaluation de nos employés et l'amélioration de la qualité des services ;

Seuls la Direction, les chefs de services concernés et le personnel opérationnel concerné est habilitée à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 1 an. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur :

- l'intérêt légitime (notamment de sécurisation et d'amélioration qualitative) de nos clients ;
- ou notre intérêt légitime (voire vital) de sécurisation de nos agents et équipements ;
- ou l'intérêt légitime des locataires (et leur entourage) de nos clients ;
- ou l'exécution d'une convention avec la préfecture ;
- ou l'exécution d'un accord de principe de la préfecture de coopération avec les forces de l'ordre ;
- ou une obligation légale liée à une législation en vigueur ;
- ou notre intérêt légitime en tant qu'employeur.

Nous signalons que les comptes-rendus sont transférés aux autorités qualifiées.



## **8/ Annuaire d'entreprise et répertoire des contacts-partenaires ou journalistes**

Un système de listing-partenaire (potentiel ou actif) et de journalistes potentiels été mis en place par Le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE qui est le responsable de traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation-partenaire et de la relation-presse. Seul la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 5 ans après inactivité. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

## **9/ Données des fournisseurs référencés ou potentiels**

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par Le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE (qui est le responsable du traitement) en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats, des projets liés à un fournisseur, le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

## **10/ Newsletters et invitations à des événements organisés par GITES SURETE**

Nos clients et nos interlocuteurs professionnels (fournisseurs, institutionnels, partenaires, élus, ...) sont susceptibles de recevoir nos communications informatives ou commerciales par e-mail, téléphone ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettre d'information et/ou d'invitation à des événements peut être mis en place par Le GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE qui est le responsable de traitement. Vous pouvez signaler à [dpo@gites-surete.fr](mailto:dpo@gites-surete.fr) que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, fonction, téléphone, email, ...) est la diffusion d'actualités ou la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. Seul la Direction et le personnel opérationnel concerné interne ou externalisé sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce) et de transférer des données à des sociétés externalisés d'organisation d'évènement. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec



les invités ou les destinataires des communications. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou l'intérêt légitime de la personne concernée.

### **11/ Architecture informatique sécurisée**

Nos données, les données de nos clients et de leurs locataires sont strictement hébergées en France (dans nos locaux sécurisés et nos datacenters externalisés certifiés iso27001 ou Label Cloud notamment OVH et Inforsud). Dans tous les cas, nous ne transférons aucune donnée à des pays non reconnus par l'EU comme garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

### **12/ Vos droits**

Nous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (clients, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des partenaires de résolution de litige ou de contrôle : avocats externalisés, huissiers externalisés, comptables externalisé, C.A.C. externalisés, institutions... En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@gites-surete.fr](mailto:dpo@gites-surete.fr) ou courrier postal adressé à Service DPO, GROUPEMENT INTERQUARTIERS DE TRANQUILLITE ET DE SURETE, 29 bis chemin de la Garonne, 31200 Toulouse. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)