






GITeS
SÛRETÉ RÉSIDENTIELLE

CATALOGUE DES PRESTATIONS

FORMATIONS

Intitulé	Contenu	Durée, nombre de stagiaires maximum	Public visé
 FORMATIONS JURIDIQUES			
Formation Garde Particulier Assermenté	Formation nécessaire pour remplir les conditions d'aptitude technique exigées pour exercer les fonctions de garde particulier, conformément à <i>l'arrêté du 30 août 2006 relatif à la formation des gardes particuliers et la carte d'agrément</i>	2 jours, 10 stagiaires	Gardiens, responsables de proximité, référents sûreté
Formation à la protection des données par un DPO certifié APAVE	Formation générale de sensibilisation à la protection et à la sécurisation des données, dans le cadre du RGPD	1 jour, 10 stagiaires	Chefs d'agence, référents sûreté, services juridiques/contentieux, tout responsable de fichier comportant des données
Formation initiale juridique	<ul style="list-style-type: none"> • Principes généraux du droit pénal • Déroulement de la procédure suite à un dépôt de plainte 	1 jour, 10 stagiaires	Chefs d'agence, référents sûreté, services juridiques/contentieux
 PROTECTION DES PERSONNES			
Formation sauveteur secouriste au travail	Formation nécessaire à l'obtention du certificat SST, délivré par l'INRS. Le SST est un acteur de la prévention en entreprise et est en mesure de réagir face à un accident.	2 jours, 10 stagiaires	Tout public
Initiation aux gestes qui sauvent	Formation basique aux gestes de secours face à une victime qui s'étouffe, qui saigne abondamment ou qui ne respire plus.	1/2 journée, 10 stagiaires	Tout public
Formation guide-file et serre-file / incendie	Formation aux missions, techniques et consignes de l'évacuation (chargé de sécurité, chargé d'évacuation, guides files et serres files).	1 jour, 10 stagiaires	Tout public

Intitulé	Contenu	Durée, nombre de stagiaires maximum	Public visé
Formation à la gestion du stress et des situations conflictuelles	Formation à la connaissance des mécanismes du stress et aux bons réflexes face à une situation conflictuelle ou une agression.	2 jours, 10 stagiaires	Personnel d'accueil, responsables de proximité, gardiens, chefs d'agences, référents sûreté
Formation aux premiers gestes d'autodéfense	Formation à la connaissance des premiers gestes de défense face à une agression physique.	1/2 journée, 10 stagiaires	Personnel d'accueil, responsables de proximité, gardiens, chefs d'agences, référents sûreté
 MANAGEMENT - ENCADREMENT			
Formation management	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de fonction en tant que manager <ul style="list-style-type: none"> - Prise d'une décision et communication - Délégation et entretien de cadrage - Motivation et gestion de conflit entre salariés 	1 jour, 10 stagiaires	Tout salarié en responsabilité de management
Aide à la décision en contexte dégradé	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des risques • Prise de décision et élaboration des consignes • Rédaction des comptes-rendus 	1 jour, 10 stagiaires	Directions opérationnelles, chefs d'agence, référents sûreté
 INSTITUTIONS - PARTENARIAT			
Connaissance du milieu institutionnel - partenariat	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des partenaires institutionnels - rôle, missions • Les instances partenariales de prévention de la délinquance 	1/2 journée, 10 stagiaires	Chefs d'agence, référents sûreté

Intitulé	Contenu	Durée, nombre de stagiaires maximum	Public visé
 BLOC RÉFÉRENT SÛRETÉ - 5 jours - 10 stagiaires maximum*			
Cadre juridique et fondements de la mission de tranquillité résidentielle	Introduction aux obligations des bailleurs sociaux en matière de tranquillité, à leurs stratégies, et outils. Revue des procédures courantes (dégradations, bruits, animaux...)	*Ces modules peuvent être commandés séparément : durée et tarif sur devis	Référents sûreté (mission dédiée ou complémentaire), chefs d'agence.
Connaissance du milieu institutionnel - partenariat	Connaissance des partenaires institutionnels (rôle, missions) et les instances partenariales de prévention de la délinquance. Police, Justice, élus, collectivités, Préfecture : s'intégrer dans le tissu institutionnel.		
Les fondamentaux de la procédure pénale appliquée aux bailleurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Principes généraux du droit pénal • Déroulement de la procédure suite à un dépôt de plainte 		
Les moyens techniques de sécurisation	La vidéosurveillance dans les immeubles (et autres techniques de sécurisation passive), la sécurisation des chantiers. Cadre juridique, outils existants, implications organisationnelles.		
La lutte contre les regroupements causant des troubles, la surveillance humaine des immeubles	La sécurité privée, la médiation, les groupements interbailleurs de surveillance (ex : GITeS à Toulouse, GPIS à Paris). Cadre juridique, coûts, organisation opérationnelle.		
La protection du personnel	Obligations de l'employeur, nature des risques, gestion des situations conflictuelles, suivi des victimes et procédures, protection des travailleurs isolés et/ou exposés, protection des locaux professionnels du bailleur.		

CONSEIL ET INGÉNIERIE

Intitulé

Contenu



CRÉATION D'UN GROUPEMENT INTERBAILLEURS DE SURVEILLANCE

Ces 8 modules thématiques constituent un ensemble cohérent mais peuvent être pris indépendamment. Des formations ou prestations de conseil peuvent être construites sur mesure, après analyse du besoin.

Stratégie institutionnelle et communicationnelle	Évaluer le besoin, évaluer un dimensionnement opérationnel et financier, présenter le projet et convaincre les parties prenantes
Constitution de la personne morale	Accompagnement dans le choix des modalités de gouvernance et dans l'élaboration des statuts et formalités juridiques
Elaboration du budget prévisionnel	Élaboration complète du prévisionnel après analyse des besoins
Assistance au recrutement (agents, chefs, cadres)	Rédaction de l'annonce, sourcing, analyse des CV, entretiens de préqualification, présentation de candidats, assistance à l'entretien, analyse
Modes opératoires terrain	Reconnaitances sur site, recueil du contexte, des renseignements et objectifs, conception sur mesure des modes opératoires d'intervention des équipes opérationnelles. Présentation et validation des modes opératoires.
	Immersion d'une équipe spécialisée chez le client, en vacation pour encadrement, débriefing opérationnel et analyse. Immersion d'une équipe opérationnelle du client au sein des effectifs du GITEs.

CONSEIL ET INGÉNIERIE

Intitulé	Contenu
Formations initiales	Formation de la direction et des cadres : présentation de la CCN3196, exercice du management et commandement opérationnel, recrutement et politique RH, aide à la décision en contexte dégradé et à la gestion de crise
	Formation initiale des opérationnels : environnement professionnel, missions et menaces, cadre éthique et déontologique, cadre juridique professionnel
	Formation initiale pour le port de l'armement de catégorie D ou formation initiale à la maîtrise sans arme de l'adversaire (MSAA)
	Formation opérationnelle tactique et technique : le travail en groupe en milieu dégradé
	Formation opérationnelle tactique et technique : travailler en groupe avec une équipe cynophile
	Formation préalable à l'assermentation
Matériel opérationnel	Accompagnement dans le choix des types de matériels et dans l'évaluation du volume
	Accompagnement dans le choix des fournisseurs et l'analyse des prix
Logiciels opérationnels (compte-rendu et communication terrain)	Définition des besoins, présentation des outils logiciels opérationnels, aide au paramétrage, formation des utilisateurs.

CONSEIL ET INGÉNIERIE

Intitulé

Contenu



AUTRES EXPERTISES

<p>Audit, diagnostic et plan stratégique</p>	<p>Audit de sûreté (sites résidentiels et locaux du bailleur), diagnostic de tranquillité résidentielle (état des troubles à la tranquillité, analyse des causes et évaluation des politiques mises en œuvre), élaboration d'un plan stratégique de sûreté et de tranquillité. Travail de conception partenarial, nourri de visites terrain, d'entretien avec partenaires et salariés, d'études des procédures internes et des données déjà recueillies.</p>
<p>Accompagnements spécifiques (sur demande)</p>	<p>Management de la sûreté, gestion de crise, recrutement, protection des données, etc.</p>

TARIFS SUR DEVIS